



ข่าวการประชุมคณะกรรมการธนาคาร

โดย ฝ่ายบริหารกลาง โทร. 0 2558 6555 ต่อ 8551 <http://baacnet>

ปีที่ 26 ฉบับที่ 8



ประจำวันที 22 กรกฎาคม 2566

วันที่ 22 กรกฎาคม 2566 เวลา 09.00 น. ได้มีการประชุมคณะกรรมการธนาคาร ครั้งที่ 10/2566 ณ ห้องประชุม อวานี พลัส หัวหิน รีสอร์ท อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยมี นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ประธานกรรมการธนาคาร เป็นประธานที่ประชุม และกรรมการธนาคารที่เข้าประชุม ได้แก่ นายชาญวิทย์ นาคบุรี นางภัทรพร วรทรัพย์ ผู้แทนกระทรวงการคลัง นายเข้มแข็ง ยุติธรรมดำรง ผู้แทนกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ นายวิศิษฐ์ ศรีสุวรรณ ผู้แทนกรมส่งเสริมสหกรณ์ นายวิณะโรจน์ ทรัพย์ส่งสุข ผู้แทนสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม นายอัมพร แสงมณี ผู้แทนธนาคารแห่งประเทศไทย นายสุนทร ตาละลักษณ์ ผู้แทนสหกรณ์การเกษตรผู้ถือหุ้น ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่ นายวิจารณ์ สิมาฉายา นายจรูญเดช เจนจรัสสกุล นายธนาวัฒน์ สังข์ทอง และนายฉัตรชัย ศิริโล ผู้จัดการ ธ.ก.ส. กรรมการและเลขานุการ ผลการประชุมสรุปได้ ดังนี้

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

ด้านสินเชื่อ

1. เรื่อง โครงการสินเชื่อแทนคุณ
2. เรื่อง มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนสินเชื่อภายใต้ BCG Model

เรื่องเสนอเพื่อทราบ

3. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการธนาคาร และผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ ด้านไม่ใช้การเงิน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566
4. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการแก้หนี้ แก้จน ตามแนวทาง Design & Manage by Area (D&MBA)
5. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานระบบงานสำคัญ ประจำปีไตรมาสที่ 1 ปีบัญชี 2566
6. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานแผนขับเคลื่อนการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ประจำปีไตรมาสที่ 1 ปีบัญชี 2566
7. เรื่อง รายงานข้อมูลสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประจำปีไตรมาสที่ 1 ปีบัญชี 2566
8. เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 20 กรกฎาคม 2566

1. เรื่อง โครงการสินเชื่อแทนคุณ

คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบโครงการสินเชื่อแทนคุณ วงเงินกู้รวม 20,000 ล้านบาท ใช้แหล่งเงินทุนของธนาคาร โดยจ่ายสินเชื่อให้ทายาทที่รับช่วงการประกอบอาชีพ เพื่อปิดชำระหนี้เดิมที่มีอยู่กับธนาคารโดยทายาทตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มาตราที่ 1629 (ได้แก่ บุตร พี่ น้อง หรือคู่สมรสของลูกค้าผู้สูงอายุ) และอายุไม่เกิน 60 ปี นับถึงวันกู้ คิดอัตราดอกเบี้ย แบ่งออกเป็น สัญญาต้นเงิน (รวมต้นเงินเดิม) คิดอัตราดอกเบี้ย ปีที่ 1 - 5 เท่ากับ อัตราดอกเบี้ยลูกค้ารายคนชั้นดี (Minimum Retail Rate : MRR) และปีที่ 6 - 10 เท่ากับ MRR ลบ 1 ปีที่ 11 จนถึง กำหนดชำระคืนงวดสุดท้าย เท่ากับ MRR ลบ 2 และกำหนดชำระไม่เกิน 15 ปี พิเศษไม่เกิน 20 ปี และสัญญาต้นเงิน (รวมดอกเบี้ยเดิม) คิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0 (ศูนย์) กรณีผิดนัดชำระหนี้ส่งไม่ได้ตามกำหนดคิดอัตราดอกเบี้ยปรับ ร้อยละ 3 ต่อปี และกำหนดชำระไม่เกิน 15 ปี และกำหนดระยะเวลาการจ่ายเงินกู้ตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการถึงวันที่ 31 มีนาคม 2567 พื้นที่ดำเนินการทุกสาขาทั่วประเทศ (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายสินเชื่อบุคคล)

2. เรื่อง มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนสินเชื่อภายใต้ BCG Model

คณะกรรมการธนาคารเห็นชอบให้ดำเนินมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนสินเชื่อภายใต้ BCG Model วงเงินสินเชื่อ 35,000 ล้านบาท ประกอบด้วย

1. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเศรษฐกิจชีวภาพ (Bio Economy Credit : B) วงเงินสินเชื่อ 5,000 ล้านบาท

2. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนสินเชื่อเพื่อเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy Credit : C) วงเงินสินเชื่อ 5,000 ล้านบาท

ระยะเวลาดำเนินงานโครงการตั้งแต่คณะกรรมการธนาคาร มีมติเห็นชอบให้ดำเนินการและสิ้นสุดการจ่ายเงินกู้วันที่ 31 มีนาคม 2571

3. โครงการส่งเสริมและสนับสนุนสินเชื่อสีเขียว (Green Credit : G) ขอเพิ่มวงเงินสินเชื่อ 10,000 ล้านบาท รวมเป็น 25,000 ล้านบาท (วงเงินกู้เดิม 15,000 ล้านบาท) และขยายระยะเวลาสิ้นสุดการจ่ายเงินกู้เป็นวันที่ 31 มีนาคม 2571 (จากเดิมสิ้นสุดการจ่ายเงินกู้วันที่ 31 มีนาคม 2568) โดยเป็นการดำเนินงานต่อเนื่องจากโครงการเดิม

4. คัดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ดังนี้

(1) กรณีผู้ขอกู้ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานหรือเอกสารตามแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง คัดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ดังนี้

(1.1) เกษตรกรตามข้อบังคับฉบับที่ 44 หรือบุคคลตามข้อบังคับฉบับที่ 45 คัดอัตราดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บจากลูกค้ารายย่อยชั้นดี (Minimum Retail Rate : MRR)

(1.2) ผู้ประกอบการนิติบุคคล กลุ่มวิสาหกิจชุมชนหรือองค์กรตามข้อบังคับฉบับที่ 45 และกลุ่มเกษตรกรหรือสหกรณ์การเกษตรตามข้อบังคับฉบับที่ 23 26 หรือฉบับที่ 31 คัดอัตราดอกเบี้ยในอัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บจากลูกค้าสถาบันชั้นดี (Minimum Loan Rate : MLR)

(2) กรณีผู้ขอกู้ได้รับการรับรองมาตรฐานหรือเอกสารตามแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องแล้วในวันที่ขอกู้ หรือกรณีที่ลูกค้าผู้กู้เดิมที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐานต่อมาได้รับการพัฒนาจนเป็นที่ยอมรับและได้รับการรับรองมาตรฐานหรือเอกสารตามแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานราชการ หรือเอกชนในภายหลัง คัดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ดังนี้

(2.1) เกษตรกรตามข้อบังคับฉบับที่ 44 หรือบุคคลตามข้อบังคับฉบับที่ 45 คัดดอกเบี้ยในอัตราม RR ลบ 1 และ

(2.2) ผู้ประกอบการนิติบุคคล กลุ่มวิสาหกิจชุมชน หรือองค์กรตามข้อบังคับฉบับที่ 45 และกลุ่มเกษตรกรหรือสหกรณ์การเกษตรตามข้อบังคับฉบับที่ 23 26 หรือฉบับที่ 31 คัดดอกเบี้ยในอัตราม MLR

(3) กรณีขอกู้ตามวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการลดฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) คัดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ ดังนี้

(3.1) เกษตรกรตามข้อบังคับฉบับที่ 44 หรือบุคคลตามข้อบังคับฉบับที่ 45 คัดดอกเบี้ยในอัตราม MRR เมื่อลูกค้าปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการลดฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) ตามที่ธนาคารกำหนด จะลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (Rebate) เป็น MRR ลบ 1 นับแต่วันกู้เงิน

(3.2) ผู้ประกอบการนิติบุคคล กลุ่มวิสาหกิจชุมชนหรือองค์กรตามข้อบังคับ ฉบับที่ 45 กลุ่มเกษตรกรหรือสหกรณ์ภาคการเกษตรตามข้อบังคับฉบับที่ 23 26 หรือฉบับที่ 31 คัดดอกเบี้ยในอัตราม MLR เมื่อลูกค้าปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการลดฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) ตามที่ธนาคารกำหนด จะลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (Rebate) เป็น MLR ลบ 0.50 นับแต่วันกู้เงิน

ทั้งนี้ ให้สามารถบริหารจัดการสนับสนุนสินเชื่อภายใต้กรอบวงเงินสินเชื่อรวม จำนวน 35,000 บาท (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายสินเชื่อบุคคล)

3. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการธนาคาร และผลการดำเนินงานโครงการสำคัญ ด้านไม่ใช่การเงิน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566

คณะกรรมการธนาคารรับทราบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการธนาคารและผลการดำเนินงานโครงการสำคัญด้านไม่ใช่การเงิน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566 โดยธนาคารขับเคลื่อนงานตามภารกิจหลักผ่านแผนปฏิบัติการธนาคารประจำปีบัญชี 2566 จำนวน 5 ยุทธศาสตร์ 12 กลยุทธ์ 44 โครงการ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. การดำเนินงานตามภารกิจหลัก

- 1.1 การเติบโตด้านสินเชื่อ เป้าหมายการเติบโต ณ สิ้นปีบัญชี 2566 จำนวน 35,000 ล้านบาท ผลการดำเนินงานการเติบโตลดลง จำนวน 5,563 ล้านบาท
- 1.2 การเติบโตเงินฝาก เป้าหมายการเติบโตเงินฝาก ณ สิ้นปีบัญชี 2566 จำนวน 12,000 ล้านบาท ผลการดำเนินงานการเติบโตลดลง จำนวน 3,557 ล้านบาท
- 1.3 การรับลูกค้าใหม่ เป้าหมายปีบัญชี 2566 จำนวน 110,000 ราย ผลการดำเนินงานเพิ่ม จำนวน 30,103 ราย
- 1.4 งบประมาณรายจ่าย ปีบัญชี 2566 กรอบวงเงินงบประมาณรายจ่ายรวม จำนวน 34,850 ล้านบาท ประกอบด้วย กรอบวงเงินงบประมาณการลงทุน จำนวน 3,350 ล้านบาท กรอบวงเงินงบประมาณค่าใช้จ่ายดำเนินงาน จำนวน 31,500 ล้านบาท เบิกจ่ายแล้วรวม จำนวน 11,798.89 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 37.46 ของงบประมาณค่าใช้จ่ายดำเนินงาน ประกอบด้วย งบประมาณการลงทุน จำนวน 208.98 ล้านบาท และงบประมาณค่าใช้จ่ายดำเนินงาน จำนวน 11,589.91 ล้านบาท

2. การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการธนาคาร ปีบัญชี 2566 ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566 ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายรายเดือน จำนวน 32 โครงการ ใกล้เคียงเป้าหมาย จำนวน 4 โครงการ และไม่เป็นไปตามเป้าหมาย จำนวน 8 โครงการ คิดเป็นร้อยละความสำเร็จเท่ากับ 72.73 จากจำนวน 44 โครงการ

3. การดำเนินงานโครงการสำคัญ ปีบัญชี 2566 จำนวน 4 โครงการ ดังนี้ (1) โครงการพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบการให้สินเชื่อ (Loan Processing System : LPS) (2) โครงการเตรียมความพร้อมการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน (TFRS 9) ระยะที่ 2 (พัฒนาระบบ) (3) โครงการเชื่อมโยงข้อมูลสำหรับการให้บริการลูกค้าแบบ Customer Single View (เดิม CRM VOC Call Center) และ (4) โครงการพัฒนาระบบงานรองรับการบริหารจัดการคุณภาพหนี้ (End to End Process)

4. การดำเนินงานตามแผนงานนโยบายรัฐที่ยังคงเคลื่อนไหวในปีบัญชี 2566 จำแนกเป็น

4.1 ประกันรายได้ / จ่ายเงินช่วยเหลือ จำนวน 4 โครงการ ประกอบด้วย โครงการประกันรายได้เกษตรกรชาวสวนยาง ระยะที่ 4 โครงการประกันรายได้เกษตรกรผู้ปลูกข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปี 2565/66 โครงการประกันรายได้เกษตรกรผู้ปลูกข้าวปี 2565/66 และโครงการสนับสนุนค่าบริหารจัดการและพัฒนาคุณภาพผลผลิตเกษตรกรผู้ปลูกข้าวปีการผลิต 2565/66

4.2 สนับสนุนสินเชื่อ จำนวน 6 โครงการ ประกอบด้วย โครงการสินเชื่อเพื่อรวบรวมข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ และสร้างมูลค่าเพิ่มโดยสถาบันเกษตรกรปี 2565/66 โครงการสินเชื่อชะลอการขายข้าวเปลือกนาปี ปีการผลิต 2565/66 โครงการสินเชื่อเพื่อรวบรวมข้าวและสร้างมูลค่าเพิ่มโดยสถาบันเกษตรกร ปีการผลิต 2565/66 โครงการลดต้นทุนการผลิตกุ้งทะเลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันอุตสาหกรรมกุ้งทะเลอย่างยั่งยืน ปี 2564 โครงการสนับสนุนสินเชื่อเพื่อพัฒนาการเกษตรแบบแปลงใหญ่ (ขยายระยะเวลา) และโครงการให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ประกอบการใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (Soft Loan) มติคณะรัฐมนตรีวันที่ 14 มีนาคม 2566 และมติคณะกรรมการธนาคาร วันที่ 27 เมษายน 2566

4.3 ประกันภัย จำนวน 3 โครงการ ประกอบด้วย โครงการประกันภัยข้าวนาปี ปีการผลิต 2565 โครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต 2565 และโครงการประกันภัยข้าวโพดเลี้ยงสัตว์ ปีการผลิต 2566 (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายนโยบายและกลยุทธ์)

4. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานโครงการแก้นี้ แก้น ตามแนวทาง Design & Manage by Area (D&MBA)

คณะกรรมการธนาคารรับทราบรายงานผลการดำเนินงานโครงการแก้นี้ แก้น ตามแนวทาง Design & Manage by Area (D&MBA) เพื่อจัดการ และแก้ไขปัญหาหนี้สินภาคประชาชนโดยคนในชุมชน ด้วยการสร้างงาน สร้างรายได้ จากอาชีพเดิม อาชีพเสริมหรือ อาชีพใหม่ ใช้ตลาดและสินเชื่อทางการผลิต เสริมความรู้คู่ทุน ให้ความรู้ทางการเงิน ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายการพัฒนา มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน พร้อมทั้งนำความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม ทักษะการประกอบอาชีพ การบริหารจัดการกลุ่ม บัญชีฟาร์ม การตลาด และช่องทางการจำหน่าย ส่งผลให้ลูกค้าเกษตรกร และชุมชนสามารถลดรายจ่าย ลดความเสี่ยง ลดความสูญเสีย เพิ่มรายได้ เพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มมาตรฐานการผลิตและการประกอบอาชีพ สามารถชำระหนี้ได้ตามที่มาแห่งรายได้ ผลการดำเนินงาน ณ วันที่ 30 มิถุนายน 2566 มีรายละเอียด ดังนี้

1. ขั้นตอนที่ 1 คัดเลือก หัวขบวนที่มีศักยภาพ คัดเลือกลูกค้าเข้าร่วมโครงการฯ

ผลการดำเนินงาน ค้นหาหัวขบวนธุรกิจที่มีศักยภาพ มีทักษะ ความชำนาญในการประกอบอาชีพและสามารถ ถ่ายทอดให้กับเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการฯ แล้ว จำนวน 125 ราย ประกอบด้วย วิสาหกิจชุมชน จำนวน 69 ราย สหกรณ์การเกษตรเพื่อการตลาดลูกค้า ธ.ก.ส. (สกต.) จำนวน 12 ราย สหกรณ์การเกษตร จำนวน 15 ราย ผู้ประกอบการ จำนวน 14 ราย และกลุ่มเกษตรกร จำนวน 15 ราย และค้นหาเกษตรกรเข้าร่วมโครงการฯ เป้าหมาย 7,600 ราย มีผู้สมัคร เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน 8,791 ราย คิดเป็นร้อยละ 115.67

2. ขั้นตอนที่ 2 ออกแบบและจัดทำแผนงานโครงการฯ

ผลการดำเนินงาน จัดทำแผนงานโครงการ วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค เพื่อออกแบบ กระบวนการและแนวทางการพัฒนาให้กับเกษตรกรลูกค้าที่เข้าร่วมโครงการฯ เป้าหมาย 76 แผน ดำเนินการแล้ว จำนวน 101 แผน คิดเป็นร้อยละ 132.89 ประกอบด้วย โครงการตามประเภทผลผลิต ข้าว ร้อยละ 28 มันสำปะหลัง ร้อยละ 4 ข้าวโพด ร้อยละ 3 ยางพารา ร้อยละ 5 กาแฟ ร้อยละ 2 ปาล์ม ร้อยละ 4 ผลไม้ ร้อยละ 17 ปศุสัตว์ ร้อยละ 4 ประมง ร้อยละ 5 ผัก ร้อยละ 13 และผลผลิตอื่น ๆ ร้อยละ 10

3. ตัวอย่างต้นแบบการพัฒนาแก้นี้ แก้น ตามแนวทาง Design & Manage by Area (D&MBA) จำนวน 7 ต้นแบบ ได้แก่ (1) โครงการรวบรวมข้าวโพดหวาน อำเภอเมืองสุโขทัย อำเภอศรีสำโรง อำเภอบ้านด่านลานหอย อำเภอสวรรคโลก จังหวัดสุโขทัย (2) กลุ่มวิสาหกิจชุมชนเกษตรอินทรีย์วิถีพอเพียงตำบลช่องสะแก บ้านช่องสะแก หมู่ที่ 9 ตำบลช่องสะแก อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี (3) วิสาหกิจชุมชนแปลงใหญ่ข้าวโพดเขารวกพัฒนาแก้วไกล หมู่ที่ 2 ตำบลเขารวก อำเภอลำสนธิ จังหวัดลพบุรี (4) กลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปลงใหญ่ไผ่อำเภอท่าตะเกียบ หมู่ที่ 9 ตำบลท่าตะเกียบ อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา (5) วิสาหกิจชุมชนศูนย์ส่งเสริมและผลิตเมล็ดพันธุ์ข้าวชุมชนแปลงใหม่ ตำบลคูทุ่ง อำเภอเมือง จังหวัดยโสธร (6) กลุ่มวิสาหกิจชุมชนทำสวนคุณภาพตำบลเหมืองง่า บ้านหลุก หมู่ที่ 8 ตำบลเหมืองง่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน และ (7) กลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่เกษตรกรชาวสวนยางพารา กยท. บ้านนาจาน หมู่ที่ 7 ตำบลปากตม อำเภอเชียงคาน จังหวัดเลย

(ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายพัฒนาลูกค้าและชุมชน)

5. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานระบบงานสำคัญ ประจำปี 2566

คณะกรรมการธนาคารรับทราบรายงานผลการดำเนินงานระบบงานสำคัญ ประจำปี 2566 จำนวน 9 ด้าน 28 แผนงาน ประกอบด้วย (1) ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี (2) ด้านการกำกับปฏิบัติตามกฎหมาย (3) ด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (4) ด้านการตรวจสอบภายใน (5) ด้านทรัพยากรมนุษย์ (6) ด้านดิจิทัล (7) ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (8) ด้านลูกค้าและตลาด และ (9) ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายทุกแผนงาน คิดเป็นร้อยละ 35.18 ของแผนงานทั้งหมด

(ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : สำนักส่งเสริมธรรมาภิบาลและกำกับการปฏิบัติตามกฎหมาย)

6. เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานแผนขับเคลื่อนการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ประจำปีไตรมาสที่ 1 ปีบัญชี 2566

คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบรายงานผลการดำเนินงานแผนขับเคลื่อนการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) ประจำปีไตรมาสที่ 1 ปีบัญชี 2566 จำนวน 9 ระบบ ประกอบด้วย ระบบที่ 1 วัฒนธรรมองค์กร และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ระบบที่ 2 การพัฒนาผลิตภัณฑ์และการจัดกลุ่มลูกค้า ระบบที่ 3 การจ่ายค่าตอบแทน ระบบที่ 4 กระบวนการขาย ระบบที่ 5 การสื่อสารและการให้ความรู้แก่พนักงาน ระบบที่ 6 การดูแลข้อมูลของลูกค้า ระบบที่ 7 การแก้ไขปัญหาและจัดการเรื่องร้องเรียน ระบบที่ 8 การควบคุม กำกับ และตรวจสอบ และระบบที่ 9 การปฏิบัติงานและแผนรองรับการปฏิบัติงาน โดยมีแผนขับเคลื่อนทั้งสิ้น รวม 16 แผนงาน ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายทุกแผนงาน คิดเป็นร้อยละ 37 ของเป้าหมายทั้งปี (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : สำนักส่งเสริมธรรมาภิบาลและกำกับปฏิบัติตามกฎเกณฑ์)

7. เรื่อง รายงานข้อมูลสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประจำปีไตรมาสที่ 1 ปีบัญชี 2566

คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบรายงานข้อมูลสถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประจำปีไตรมาสที่ 1 ปีบัญชี 2566 (วันที่ 1 เมษายน - 30 มิถุนายน 2566) ตามกรอบการประเมินความพร้อมการรับมือต่อภัยคุกคามด้านไซเบอร์ (Cyber Resilience Assessment Framework) ของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยจัดทำสรุปผลการเฝ้าระวังและวิเคราะห์เหตุการณ์ผิดปกติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ได้แก่ รายงานการตอบสนองพฤติกรรมมัลแวร์ที่มีความเสี่ยงต่อธุรกรรมของธนาคาร ปริมาณธุรกรรมดำเนินการ (Operation Transaction) ที่เกี่ยวกับการจัดการผู้ใช้งานที่มีสิทธิ์สูง (Privileged User Management) และการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับระบบความปลอดภัยสารสนเทศ (IT Security Change) และรายงานการเฝ้าระวังการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E - Mail) ขาเข้าและขาออกของธนาคาร ทั้งนี้ ไม่มีเหตุการณ์ภัยคุกคามระดับวิกฤตที่ใช้เวลาแก้ไขเกินกำหนด และไม่มีธุรกรรมที่ผิดปกติ (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ศูนย์รักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีและสารสนเทศ)

8. เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 20 กรกฎาคม 2566

คณะกรรมการธนาคารได้รับทราบรายงานผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการธนาคาร ณ วันที่ 20 กรกฎาคม 2566 ระหว่างวันที่ 29 มิถุนายน - 20 กรกฎาคม 2566 ซึ่งได้ศึกษาดูงาน รวมทั้งพบปะเกษตรกรลูกค้า ธ.ก.ส. และตรวจเยี่ยมการปฏิบัติงานของพนักงานสาขาในพื้นที่ของฝ่ายกิจการสาขาภาค รวม 9 ครั้ง (ส่วนงานเจ้าของเรื่อง : ฝ่ายบริหารกลาง)